

O **DeepCash** é o programa de cashback da DEEP que recompensa você a cada compra. Ao comprar nas lojas participantes, você recebe um valor para usar em compras futuras, dentro do prazo de validade e seguindo as regras abaixo.

1. Como funciona

1. Em cada compra nas lojas de varejo participantes, você recebe **10% do valor pago** em DeepCash.
2. Após a compra, você receberá no WhatsApp cadastrado:
 - o o valor recebido
 - o data de ativação
 - o data de vencimento
 - o link do regulamento
3. O DeepCash é ativado em **2 dias** após a compra e permanece disponível por **60 dias**, contados da data da compra.

Importante:

Para garantir o recebimento de avisos, consulta de saldo e resgate:

- mantenha seu WhatsApp atualizado no cadastro da loja;
- salve o número oficial do DeepCash:



WhatsApp DeepCash: (85) 92189-4683

2. Como utilizar o DeepCash

- a. Na sua próxima compra, envie **#DeepCash** para o WhatsApp oficial.
- b. O sistema solicitará seu **CPF** e informará automaticamente seu **saldo disponível**.
- c. Na mesma conversa, você poderá escolher **quanto deseja resgatar**, seja o valor total ou parcial (dentro das regras).
- d. Após confirmar o resgate, o valor fica **imediatamente disponível** no sistema das lojas participantes para usar no ato da compra.

Obs.: Você pode consultar seu saldo sempre que desejar enviando **#DeepCash** no WhatsApp.

3. Limite de uso

O DeepCash funciona como um desconto e pode ser utilizado para abater **até 30% do valor da compra**.

- Você pode resgatar **todo o saldo** ou **apenas uma parte**.
 - O valor escolhido não pode ultrapassar **30% da compra atual**.
 - O saldo restante permanece disponível até o fim do prazo de validade.
-

Exemplos práticos

Situação 1 – Uso total

Alice comprou R\$ 1.200,00 → recebeu **R\$ 120,00** de DeepCash (10%).

Nova compra: R\$ 400,00 → limite de uso: **R\$ 120,00** (30%).

✓ Pode usar todo o saldo.

Paga **R\$ 280,00**.

Situação 2 – Uso parcial (com saldo restante)

Ana comprou R\$ 1.000,00 → recebeu **R\$ 100,00** de DeepCash (10%).

Nova compra: R\$ 300,00 → limite de uso: **R\$ 90,00** (30%).

Ana escolhe usar **R\$ 90,00**.

✓ Resgate parcial aprovado.

Paga **R\$ 210,00**.

Saldo restante: **R\$ 10,00** para compras futuras, dentro do prazo de validade.

4. Onde posso usar o DeepCash

O programa é válido nas seguintes lojas físicas:

- Casa Deep
 - Deep Iguatemi
-

5. Produtos elegíveis

O DeepCash é válido para compras de **produtos com preço cheio**.

Não é válido para:

- peças em promoção
 - itens trocados
 - produtos que já receberam desconto anterior
-

6. Trocas de produtos comprados com DeepCash

Em caso de troca, o valor considerado será sempre o **valor pago**, já descontado o DeepCash utilizado.

Exemplo:

Marina comprou um item de R\$ 300,00 usando R\$ 90,00 de DeepCash → pagou **R\$ 210,00**.

Se desejar trocar por um item de R\$ 400,00, deverá pagar:

$R\$ 400,00 - R\$ 210,00 = R\$ 190,00$.

7. Regras gerais

- 7.1. O DeepCash é pessoal, intransferível e válido apenas dentro do prazo informado.
- 7.2. O programa está disponível somente nas lojas participantes citadas acima.
- 7.3. O uso do DeepCash **não gera novo DeepCash**.
- 7.4. Em caso de cancelamento da compra que originou o benefício, o DeepCash será automaticamente cancelado.
- 7.5. O DeepCash é cumulativo e pode ser usado parcialmente, seguindo o limite de 30% e o prazo de validade.

Aproveite seu benefício e viva a experiência DEEP!

Equipe Deep